# **SAMSUNG**

# Guida dell'utente

EM32DX

Il colore e l'aspetto possono variare a seconda del prodotto, inoltre i contenuti del manuale sono soggetti a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare le prestazioni del prodotto.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

- (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).
- (b) la consegna dell'unità da parte dell'utente ad un centro di assistenza non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.

© Samsund

I diritti di questo manuale sono di proprietà di Samsung. È vietato utilizzare o riprodurre il presente manuale, interamente o in parte, senza l'autorizzazione di Samsung. I marchi commerciali diversi da Samsung appartengono ai rispettivi proprietari.

# Sommario

### Prima di utilizzare il prodotto

Precauzioni di sicurezza	3
Simboli di sicurezza	3
Elettricità e sicurezza	4
Installazione	5
Funzionamento	6
Precauzioni da adottare per lo spostamento	
del pannello	8
Pulizia	8
Conservazione e manutenzione	9

## Preparazione

Verifica dei componenti	10
Parti	11
Descrizione dell'indicatore di stato	13
Blocco antifurto	14
Prima di installare il prodotto (Guida	
all'installazione)	15
Uso di materiale da imballaggio per la	
creazione di un piedistallo temporaneo.	15
Angolo di inclinazione e rotazione	15
Installazione del supporto a parete	16
Preparazione preliminare per l'installazione	
del supporto a parete	16
Installazione del supporto a parete	16
Specifiche del kit di montaggio a parete	
(VESA)	17
Montaggio del prodotto con un cavo	18

### Rete

Impostazioni di rete (Wireless)	20
Connessione a una rete wireless	20

## Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza	
Samsung	21
Controllare quanto seque.	21

## Specifiche

24

## Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a				
pagamento (costo imputabile ai clienti)	26			
Nessun difetto del prodotto	26			
Danno del prodotto per causa imputabile al				
cliente	26			
Altro	26			
Collegamento della batteria	27			

OOBE	27
nstallazione della app mobile	27
Riproduzione di immagini mediante una	
onnessione USB	28
inee guida E-Paper	28

Avviso di licenza per il software open source 28

# Capitolo 01 Prima di utilizzare il prodotto

## Precauzioni di sicurezza

Le seguenti istruzioni di sicurezza servono a garantire la sicurezza personale degli utenti e a prevenire i danni alla proprietà. Leggere attentamente quanto segue al fine di garantire un uso corretto del prodotto.

### Simboli di sicurezza

Simbolo	Nome	Significato	
<u> </u>	Avvertenza	La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali gravi e perfino mortali.	
<u>^</u>	Attenzione	a mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali danni alla proprietà.	
$\Diamond$	Divieto	NON tentare questa manovra.	
0	Istruzione	Seguire le indicazioni.	

#### ATTENZIONE

#### RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE. NON APRIRE.

ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NESSUNA PARTE RIPARABILE AUTONOMAMENTE ALL'INTERNO. PER ASSISTENZA RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.

4	Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.	$\sim$	Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA.
<u></u>	Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo.	===	Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC.
	Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra. Qualora questo simbolo di interesse non fosse presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE prevedere una connessione affidabile ad un polo di messa a terra.	<u> </u>	Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.

### Elettricità e sicurezza

Le immagini che seguono sono fornite solo a scopo di riferimento. Le situazioni reali possono differire da quelle illustrate nelle immagini.



#### Avvertenza

- Non toccare la spina con le mani bagnate. In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.
- Non piegare o tirare con forza il cavo di alimentazione. Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.

Un cavo danneggiato può causare danni al prodotto, scariche elettriche o un incendio.

- Non collegare più prodotti a un'unica presa elettrica. Il surriscaldamento delle prese elettriche può causare un incendio.
- Inserire la spina completamente, in modo che non sia lenta. Un collegamento instabile può provocare un incendio.
- Eliminare la polvere dai poli della spina o dalla presa elettrica con un panno asciutto. Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.
- Collegare la spina a una presa elettrica dotata di messa a terra (ad eccezione dei dispositivi privi di messa a terra).
  - Il mancato rispetto di questa precauzione può causare scariche elettriche o lesioni personali.
- Non utilizzare una spina danneggiata o una presa elettrica non salda. Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



### Attenzione

- Tenere il cavo di alimentazione per la spina quando lo si scollega dalla presa elettrica. Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
- Quando si collega la spina alla porta, assicurarsi di collegarla fino in fondo. Se la spina non è perfettamente collegata alla porta, potrebbero verificarsi lo scollegamento imprevisto o il surriscaldamento dovuto a sovracorrente, con consequenti incidenti di sicurezza.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da Samsung insieme al prodotto. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.

Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio

- Non ostruire la presa elettrica a cui è collegato il cavo di alimentazione. Quando si verifica un problema con il prodotto, è necessario scollegare il cavo di alimentazione per escludere totalmente l'alimentazione al prodotto. Si noti che con il solo pulsante di accensione non si esclude completamente l'alimentazione al prodotto.
- Non scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica mentre il prodotto è

Il prodotto potrebbe subire danni a causa di una scarica elettrica.

### Installazione



### Avvertenza

- Afferrare il prodotto con entrambe le mani per evitare di farlo cadere o di applicare eccessiva pressione che potrebbe comportare eventuali danni.
- Prima di spostare il prodotto, spegnere l'interruttore di alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi collegati.
  - Eventuali danni al cavo possono provocare scariche elettriche o un incendio.
- Quando si installa il prodotto, tenerlo a una distanza dalla parete tale da consentirne la ventilazione.
  - L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Non installare il prodotto in uno spazio scarsamente ventilato, come una libreria o un ripostiglio.
  - L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Conservare gli imballi in plastica lontano dalla portata dei bambini. Un uso improprio degli imballi in plastica da parte dei bambini può portare a soffocamento.
- Non installare il cavo di alimentazione (CC) e il prodotto in prossimità di fonti di calore.
  - (Candele, zampironi, sigarette, spray, dispositivi di riscaldamento, luoghi esposti a luce solare diretta e altro ancora)
- Quando si installa il prodotto, fissarlo saldamente in modo che non cada.
  - Se il prodotto non è fissato saldamente e un bambino lo tocca mentre gioca, il prodotto potrebbe cadere, danneggiandosi o causando lesioni al bambino.
- Non installare il prodotto in una cucina o accanto a un piano da cucina. L'olio alimentare o i vapori d'olio possono danneggiare o deformare il prodotto.
- La staffa per il montaggio a parete deve essere installata da un tecnico. Se l'installazione viene esequita da una persona non qualificata, può esservi il rischio di lesioni. Usare solo contenitori approvati.

In caso di installazione del prodotto in una posizione non convenzionale, l'ambiente circostante potrebbe causare problemi in termini di qualità. Contattare quindi il Centro di assistenza autorizzato Samsung prima dell'installazione.

(Luoghi in cui si generano polveri sottili, luoghi in cui vengono usate sostanze chimiche, luoghi in cui le temperature sono eccessivamente alte o basse, luoghi in cui è presente una grande quantità d'acqua o umidità, mezzi di trasporto come ad esempio veicoli, aeroporti e stazioni utilizzati in maniera continua per lunghi periodi, e altro ancora)



### Attenzione

- Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento. Il prodotto potrebbe cadere, danneggiandosi o causando lesioni a persone.
- Non appoggiare il prodotto con lo schermo rivolto verso il pavimento. Lo schermo potrebbe danneggiarsi.
- Un'esposizione prolungata alla luce solare diretta potrebbe comportare lo scolorimento della superficie dello schermo.

### **Funzionamento**



### **Avvertenza**

Se il prodotto genera un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente la spina di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung.

Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.

Tenere le batterie del telecomando e i piccoli accessori lontano dalla portata dei bambini. Assicurarsi che i bambini non li ingeriscano.

Se un bambino si mette in bocca una pila, consultare immediatamente un medico.

Se il prodotto cade o subisce danni esterni evidenti, spegnere l'interruttore di alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung.

L'utilizzo prolungato può provocare una scarica elettrica o un incendio.

- Non spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
  Un cavo danneggiato può causare danni al prodotto, scariche elettriche o un incendio.
- Verificare che le aperture di ventilazione non siano ostruite da tovaglie o tende. L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Evitare che il prodotto subisca urti.
  - Lo schermo potrebbe danneggiarsi.
  - Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
- Non introdurre oggetti metallici (bacchette, monete, forcine per capelli, ecc.) o infiammabili (carta, fiammiferi, ecc.) nel prodotto (attraverso le aperture di ventilazione o le porte di ingresso/uscita).
  - Se nel prodotto penetrano sostanze estranee, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung.
  - In caso contrario potrebbero verificarsi danni al prodotto, scariche elettriche o incendio.

- Non collocare sul prodotto oggetti contenenti liquidi (vasi, caraffe, bottiglie, ecc.) o oggetti metallici.
  - Se nel prodotto penetrano sostanze estranee quali ad esempio acqua, scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung.
  - In caso contrario potrebbero verificarsi danni al prodotto, scariche elettriche o incendio.
- In caso di fulmini o temporali, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.

Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.

Non lasciare oggetti pesanti o graditi ai bambini (giocattoli, dolciumi, ecc.) sul prodotto.

Tentando di raggiungere uno di questi oggetti, un bambino potrebbe causare la caduta del prodotto o dell'oggetto pesante, con il rischio di ferirsi gravemente.

- Non arrampicarsi né stare appesi al prodotto.
  - Il prodotto potrebbe cadere, provocando lesioni personali o persino la morte.
  - Prestare particolare attenzione a che i bambini non si arrampichino né stiano appesi al prodotto.
- Mentre la spina è collegata a una presa di corrente, non inserire bacchette o altri conduttori in una presa vicina. Inoltre, dopo aver scollegato la spina dalla presa, non toccare immediatamente i poli della spina.

In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.

- All'interno del prodotto è presente alta tensione. Non smontare, riparare o modificare autonomamente il prodotto.
  - Per le riparazioni contattare il Centro di assistenza autorizzato Samsung.
  - Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
- In caso di perdite di gas, non toccare il prodotto né la spina e areare immediatamente la stanza.

Una scintilla potrebbe provocare un'esplosione o un incendio.

Non utilizzare umidificatori o fornelli vicino al prodotto.

Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



### Attenzione

Inserire ciascuna batteria in maniera tale da rispettarne la polarità (+, –).

Se la polarità non viene rispettata, la batteria potrebbe rompersi o il relativo liquido interno potrebbe fuoriuscire, contaminando e danneggiando l'ambiente circostante, causando incendi o lesioni a persone.

Non collocare oggetti pesanti sul prodotto.

Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.

In caso di mancato utilizzo del prodotto per lunghi periodi di tempo durante una vacanza o per altri motivi, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

L'accumulo di polvere combinato al calore potrebbe provocare un incendio, scariche elettriche o dispersioni di corrente.

Usare il prodotto alla risoluzione e alla frequenza consigliate.

Il mancato rispetto di guesta precauzione può provocare danni alla vista.

Le pile (e le batterie ricaricabili) non sono rifiuti domestici e devono essere smaltite secondo le normative vigenti per il riciclo. Il cliente è responsabile della restituzione delle pile esauste o ricaricabili per un loro riciclo.

Il cliente può consegnare le pile esauste o ricaricabili al più vicino luogo pubblico per il riciclo o a un negozio che ne effettui il ritiro.

Riposare gli occhi per almeno 5 minuti dopo ogni ora di utilizzo del prodotto.

Ciò consente di evitare l'affaticamento degli occhi.

La visualizzazione a schermo di una immagine fissa per un lungo periodo di tempo può causare la ritenzione delle immagini o il deterioramento di alcuni pixel.

In caso di mancato utilizzo del prodotto per lunghi periodi di tempo, attivare la modalità di risparmio energetico o impostare un salvaschermo con immagini in movimento.

Non usare o tenere spray o sostanze infiammabili vicino al prodotto.

Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un'esplosione o un incendio.

Usare solo il tipo di pile indicato e non utilizzare pile esauste insieme a pile nuove.

In caso contrario, le pile potrebbero danneggiarsi o causare un incendio, danni personali o alle cose a causa di perdite del liquido interno.

Non guardare lo schermo del prodotto troppo da vicino e in maniera continuativa per un lungo periodo.

Il mancato rispetto di guesta precauzione può provocare danni alla vista.

Non sollevare o spostare il prodotto quando è in funzione.

Non toccare lo schermo quando il prodotto è rimasto acceso per un periodo di tempo prolungato, perché sarà caldo.

Quando si usano cuffie o auricolari, non alzare troppo il volume né utilizzarle per un lungo periodo.

Questi comportamenti possono causare danni all'udito.

# Precauzioni da adottare per lo spostamento del pannello

Il colore e l'aspetto potrebbero differire in base al modello.



Non collocare il prodotto come mostrato in figura. Il pannello è fragile e potrebbe subire danni.



Non afferrare il prodotto prendendolo per il display.



Usare sempre due mani per gestire il prodotto.

### **Pulizia**



### Avvertenza

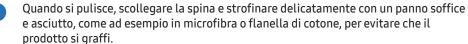


Non spruzzare acqua o detergenti direttamente sul prodotto.

- La superficie del prodotto potrebbe danneggiarsi e i contrassegni presenti potrebbero cancellarsi.
- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



### Attenzione



La superficie del prodotto potrebbe danneggiarsi e i contrassegni presenti potrebbero cancellarsi.

Utilizzare un panno soffice e asciutto, come ad esempio in microfibra o flanella di cotone, poiché la superficie del prodotto e lo schermo sono soggetti a graffiarsi.

La superficie del prodotto e lo schermo si graffiano facilmente a contatto con sostanze estranee.

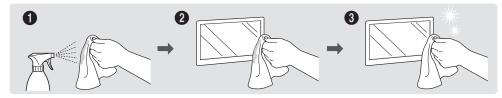
Non applicare sul prodotto sostanze chimiche contenenti alcol, solventi o tensioattivi quali cera, benzene, diluenti, pesticidi, deodoranti per ambiente, lubrificante o detergenti.

La superficie esterna del prodotto potrebbe subire uno scolorimento o incrinature, la superficie del pannello potrebbe staccarsi e i contrassegni presenti potrebbero cancellarsi.

## Conservazione e manutenzione

### Pulizia della superficie esterna e del display

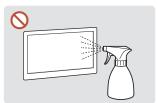
Pulire la superficie con un panno morbido e umido, quindi passare un panno asciutto.



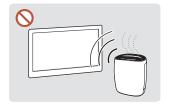
### Precauzioni



Non graffiare il prodotto con le unghie o con oggetti appuntiti. I graffi potrebbero lasciare il segno o danneggiare il prodotto.



Non spruzzare acqua direttamente su nessuna delle parti del prodotto. Un'infiltrazione d'acqua nel prodotto può causare danni al prodotto, scariche elettriche o comparsa di macchie bianche un incendio.



A causa delle caratteristiche dei prodotti con finitura lucida, l'utilizzo di un umidificatore UV nelle vicinanze potrebbe causare la sul prodotto.

- La rimozione di adesivi attaccati allo schermo può lasciare dei residui. Pulire i residui prima di guardare lo schermo.
- Non esercitare una forte pressione sul prodotto né strofinarlo vigorosamente. Questi comportamenti potrebbero danneggiare il prodotto.
- Non pulire lo schermo con prodotti chimici. Il prodotto potrebbe danneggiarsi.
- Qualora sia necessario pulire l'interno del prodotto, contattare un Centro di assistenza autorizzato (il servizio è a pagamento).
- Si consiglia di toccare il pannello frontale indossando quanti puliti invece che a mani nude.

# Capitolo 02 Preparazione

# Verifica dei componenti

- Se alcuni componenti risultassero mancanti, rivolgersi al punto vendita presso il quale è stato acquistato il prodotto.
- L'aspetto dei componenti può variare rispetto alle immagini fornite.
- Non viene fornito alcun piedistallo con il prodotto. Per installare un piedistallo è necessario acquistarlo separatamente.
- Il periodo di validità della garanzia della batteria è di un anno è può variare rispetto al periodo di validità della garanzia del prodotto.



Guida dell'utente facile



Garanzia
(Non disponibile in alcuni paesi)



Guida alle normative vigenti



Waste Electrical & Electronic Equipment



Batteria



Caricatore USB



Cavo USB-C



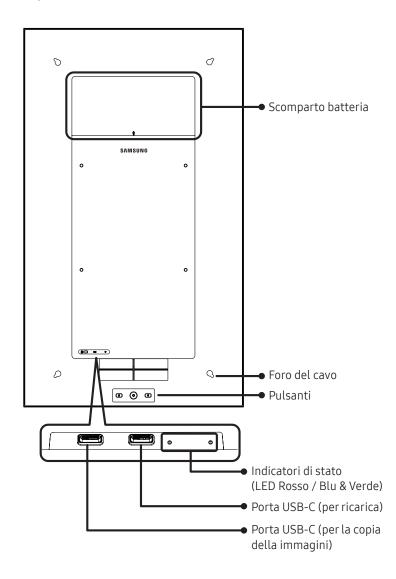
Staffa per cavo (x2)



Fermacavi (x2)

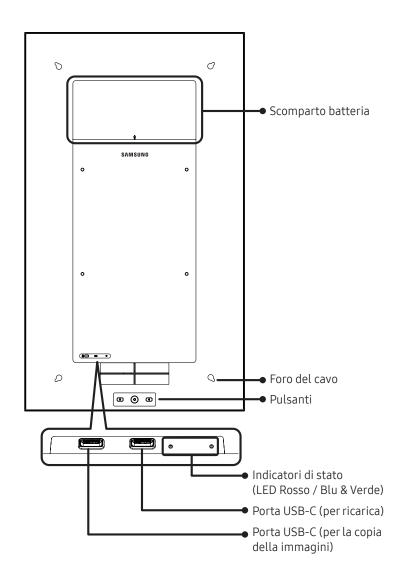
# Parti

### EM32DX

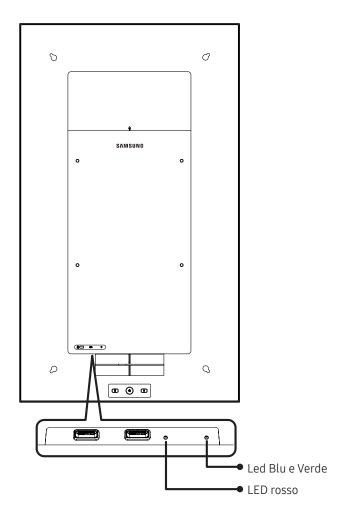


Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Parti	Descrizione		
Parti  Scomparto batteria	Tale scomparto serve per installare la batteria in modo da usare il prodotto senza il cavo di alimentazione.  • Una volta installata la batteria la prima volta, è necessario collegare il cavo di alimentazione per attivare ed usarla per alimentare il prodotto.  Collegare il caricatore al prodotto se si intende usare la app mobile o VXT.  Installare la batteria  • Premere e far scorrere il coperchio della batteria per aprilo. Quindi inserire la batteria.  - Premere l'area all'incirca 5 cm verso sinistra e verso destra della freccia al centro del coperchio della batteria.  - Rimuovendo il coperchio della batteria, appoggiarlo a faccia in giù su una superficie piana.		
	attivarla.  La batteria viene spedita con circa il 30% di carica. Per usare il prodotto senza caricatore collegato, eseguire una prima ricarica completa della batteria.		
Foro del cavo	È possibile fissare il fermo del cavo in dotazione e la staffa del cavo e montare il prodotto con un cavo.		



Parti	Descrizione		
	0	Premere il pulsante per accendere il prodotto o risvegliarlo dalla modalità sleep.	
	Pulsante di alimentazione	Tenere premuto il pulsante per 2 secondi per spegnere il prodotto.  • Una volta spento il prodotto, lo scherma diventa bianco.	
		Premere il pulsante per passare all'immagine successiva.	
Pulsanti	N	Tenere premuto il pulsante per passare dalla modalità Auto a quella Manuale e viceversa.	
	Modalità	La modalità Manuale è l'impostazione predefinita.	
		Nella modalità Auto, il contenuto predefinito cambia ad intervalli di 4 ore.	
	*Bluetooth	Tenere premuto il pulsante per accedere alla modalità di abbinamento Bluetooth.	
		nuto i pulsanti 🖪 e 👣 per 5 secondi per ripristinare il prodotto.	
	È possibile colle interna del pro	egare una memoria USB per copiare delle immagini nella memoria dotto.	
Porta USB-C (per la copia della  • Creare una cartella 'SAMSUNG_E-Paper' nella memoria USB e memoria memoria del copiare. Quindi collegare la memoria USB a questa portifile nella memoria interna del prodotto.		a copiare. Quindi collegare la memoria USB a questa porta per copiare i	
immagini)	• La risoluzione ottimizzata per le immagini è di 1440 x 2560.		
	Formato file immagine compatibili: BMP, JPG, JPEG, PNG		
	Lo spessore del dispositivo di memoria USB deve essere inferiore a 7 mm.		
Porta USB-C (per ricarica)	È possibile collegare un caricatore USB-C per alimentare il prodotto.		
Indicatori di stato	Due LED visualizzano lo stato operativo (LED Rosso / Blu & Verde)  • Fare riferimento alla "Descrizione dell'indicatore di stato" per ulteriori dettagli.		



# Descrizione dell'indicatore di stato

Parti	Stato LED	Descrizione
Rosso	On	La ricarica è in corso.
	Off	La ricarica è completa.
	Lampeggiante	Il caricatore è collegato ma la batteria non è inserita.
Blu	On (3 secondi)	Abbinamento Bluetooth completato.
Вш	Lampeggia (intervallo 0,25-secondi)	Il prodotto è in attesa dell'abbinamento Bluetooth
	On	Copia della immagini da un dispositivo di memoria USB
Verde	Lampeggia (intervallo 0,5-secondi)	Il prodotto si sta accendendo.
	Lampeggia (intervallo 0,25-secondi per 2 secondi)	Passaggio tra le modalità Auto e Manuale.
	Lampeggia (intervallo 0,25-secondi, 0,75 secondi)	Aggiornamento software in corso.

### Blocco antifurto

- 🙋 Il blocco antifurto consente un uso sicuro del prodotto anche in un luogo pubblico.
- 🙋 Il metodo di blocco e la forma del dispositivo antifurto dipendono dalla marca del prodotto. Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.
- 🙋 Le immagini che seguono sono fornite solo a scopo di riferimento. Le situazioni reali possono differire da quelle illustrate nelle immagini.
- 🙋 In caso di uso di un lucchetto anti-furto, accertarsi che il prodotto sia posizionato ad una distanza dal muro sufficiente per alloggiare il lucchetto.

### Per bloccare il dispositivo antifurto:



- 1 Fissare il cavo del dispositivo antifurto a un oggetto pesante come per esempio un tavolo.
- 2 Inserire un'estremità del cavo nell'occhiello sull'altro capo del cavo.
- 3 Inserire il dispositivo di blocco nell'alloggiamento di chiusura sul retro del prodotto.
- 4 Bloccare il dispositivo antifurto.
  - Il dispositivo antifurto può essere acquistato separatamente.
  - Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.
  - I dispositivi antifurto possono essere acquistati online o presso i rivenditori di componenti elettronici.

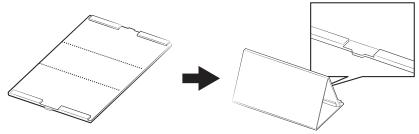
# Prima di installare il prodotto (Guida all'installazione)

Per evitare lesioni, è necessario fissare saldamente questo apparato al pavimento o al muro secondo le istruzioni di installazione.

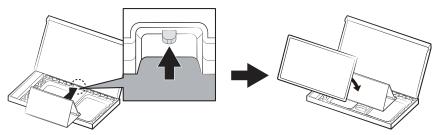
- Assicurarsi di far installare il kit di montaggio a parete da una società di installazione autorizzata.
- In caso contrario, il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni personali.
- Assicurarsi di installare il kit di montaggio a parete specificato.

# Uso di materiale da imballaggio per la creazione di un piedistallo temporaneo.

I materiali dell'imballaggio possono essere utilizzati per creare un piedistallo temporaneo per il prodotto.



1 Piegare il pannello di imballaggio come indicato nella figura.

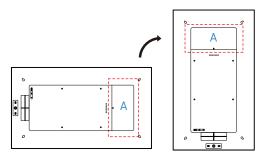


2 Inserire la linguetta sul retro del pannello di imballaggio nella apertura per fissarlo.

- **3** Appoggiare il prodotto sul piedistallo.
- Posizionare il prodotto orizzontalmente. Appoggiando il prodotto in verticale potrebbe cadere e danneggiarsi.

## Angolo di inclinazione e rotazione

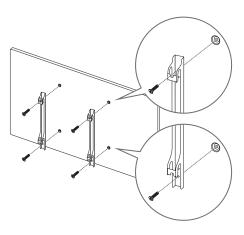
- Contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung per ulteriori dettagli.
- Il prodotto può essere inclinato a un'angolazione massima di 15° dalla superficie di una parete perpendicolare.
- Per utilizzare il prodotto in verticale, assicurarsi che il coperchio della batteria (A) sia posizionato in alto, come mostrato nelle immagini sotto.



Non installare il modello su soffitti, pavimenti o tavoli.



# Installazione del supporto a parete

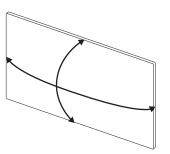


# Preparazione preliminare per l'installazione del supporto a parete

Per installare una staffa a parete non originale Samsung, vedere il manuale di installazione fornito dal costruttore della staffa.

### Installazione del supporto a parete

- Il kit di montaggio a parete (venduto separatamente) consente di montare il prodotto sulla parete.
- L'immagine riportata è solo di riferimento. Per informazioni dettagliate sull'installazione del supporto a parete, vedere le istruzioni fornite con tale supporto.
- Si consiglia di contattare un tecnico per ricevere assistenza durante l'installazione della staffa del supporto a parete.
- Samsung declina ogni responsabilità in caso di danni al prodotto o di infortuni al consumatore o a terzi se si è scelto di installare il supporto a parete autonomamente.



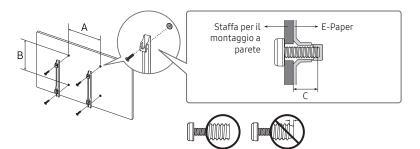


Un volta montato il prodotto a parete, afferrare il prodotto per i bordi nell'inclinarlo o nel girarlo. Inclinandolo o girandolo eccessivamente il prodotto potrebbe danneggiarsi.

# Specifiche del kit di montaggio a parete (VESA)

Installare il supporto su una parete solida perpendicolare al pavimento. Per installare il prodotto in un'altra zona della parete, contattare il rivenditore più vicino.

L'installazione del prodotto su una parete inclinata potrebbe provocarne la caduta con conseguenti gravi lesioni personali.

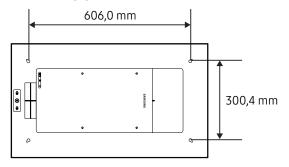


- Non utilizzare viti di lunghezza maggiore di quella standard o non conforme alle relative specifiche standard
   VESA. Viti con una lunghezza eccessiva potrebbero causare danni alle parti interne del prodotto.
- Per supporti a parete non conformi alle specifiche standard VESA relative alle viti, la lunghezza di queste ultime potrebbe variare a seconda delle specifiche del supporto.
- Non fissare troppo saldamente le viti, in quanto queste potrebbero danneggiare il prodotto o causarne la caduta con conseguenti lesioni personali. Samsung declina ogni responsabilità per questo tipo di incidenti.
- Samsung declina ogni responsabilità in caso di danni al prodotto o lesioni personali dovuti all'utilizzo di un supporto a parete non VESA o non conforme alle specifiche o ancora dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni di installazione del prodotto da parte del consumatore.
- Non montare il prodotto con un'inclinazione superiore a 15°.
- Occorre che siano sempre presenti almeno due persone per montare il prodotto sulla parete. (Quattro o più persone per i modelli a 82 pollici o più grandi.)
- Le dimensioni standard per i kit di montaggio a parete sono mostrate nella tabella sotto.

Nome modello	Specifiche VESA del foro per viti (A * B) in millimetri	C (mm)	Vite standard	Quantità
EM32DX	200 × 200	8 - 10	M4	4

Non installare il kit di montaggio a parete durante l'accensione del prodotto. In caso contrario, il prodotto può provocare lesioni personali causate da scosse elettriche.

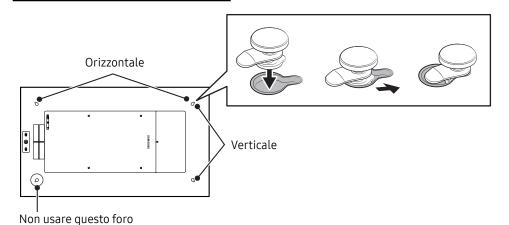
## Montaggio del prodotto con un cavo



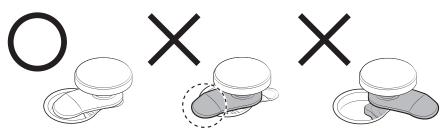


- Scegliere un cavo in grado di supportare quattro volte il peso dell'assieme (10 kg).
- Il produttore non garantisce eventuali problematiche derivanti dall'uso di cavi installati dall'utente.
- Il produttore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali incidenti o danni causati da un montaggio o scorretta gestione del prodotto.

### Inserimento di un ferma cavo



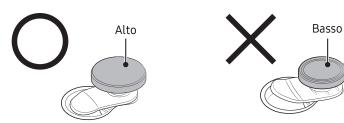
- Inserire i due fermacavi negli appositi fori.
  - Selezionare il foro basandosi sull'orientamento desiderato (verticale o orizzontale).
  - Una volta inserito il fermacavi nel foro prescelto, spingerlo a fondo fino ad avvertire uno scatto.
  - Accertarsi che i fermacavi sia fissati saldamente.





Inserire il fermacavo correttamente come mostrato in figura.

- Inserire la parte inferiore del fermacavo nel foro.
- La linguetta del fermacavo non deve fuoriuscire dall'area del foro.

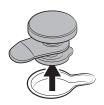




Inserire il fermacavo correttamente come mostrato in figura. Inserire la parte inferiore del fermacavo nel foro.

### Rimuovere il fermacavo

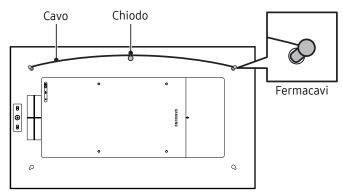




Usare uno strumento per estrarre la linguetta dall'area del foro. Quindi rimuovere il fermacavo seguendo l'ordine inverso a quello seguito per inserirlo.

### Installazione del prodotto a parete

Usando un cavo ed un chiodo è possibile appendere il prodotto alla parete.



Fissare un cavo al fermacavo. Quindi appendere il cavo al chiodo saldamente fissato alla parete. Accertarsi che il cavo sia saldamente fissato al fermo in modo da prevenirne una caduta accidentale.

### Appendere il prodotto al soffitto

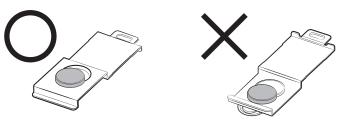
Usando un cavo some gancio, è possibile appendere il prodotto al soffitto.



- Appendendo il prodotto con una staffa per cavi direttamente ad un chiodo o una vite si può danneggiare il prodotto.
- Scegliere un cavo in grado di supportare quattro volte il peso dell'assieme (10 kg).
- Il produttore non garantisce eventuali problematiche derivanti dall'uso di cavi installati dall'utente.

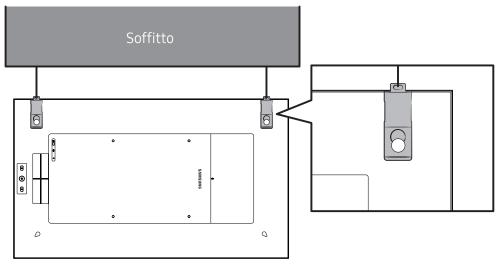


- 1 Fissare ogni staffa per cavi al fermacavo in modo sicuro.
  - Accertarsi che ogni staffa per cavi sia saldamente fissata al fermacavo.





Accertarsi di aver fissato la staffa per cavi nella direzione corretta.



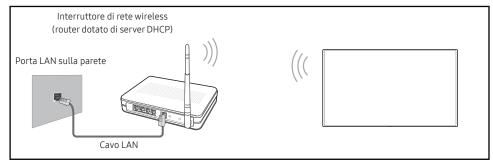
2 Agganciare il cavo alla staffa per fissare il prodotto.

# Capitolo 03 Rete

# Impostazioni di rete (Wireless)

- Collegare lo smartphone al Wi-Fi mediante la app mobile.
- Collegando il prodotto allo smartphone mediante Bluetooth è possibile collegare il Wi-Fi al prodotto nella app mobile. Selezionare gli stessi del Wi-Fi con lo smartphone collegato.

### Connessione a una rete wireless



Samsung consiglia di utilizzare il protocollo di comunicazione IEEE 802.11n.

Selezionare un canale per l'interruttore di rete wireless correntemente non in uso. Se il canale impostato per l'interruttore di rete wireless è correntemente utilizzato da un altro dispositivo nelle vicinanze, potrebbero verificarsi interferenze ed errori di comunicazione.

- 🙋 Il prodotto supporta solo i seguenti protocolli di sicurezza per reti wireless.
  - Modalità di autenticazione: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
  - Tipi di crittografia: WEP, TKIP, AES

Conformemente alle specifiche di certificazione Wi-Fi, i prodotti Samsung non supportano la crittografia di sicurezza WEP o TKIP sulle reti che operano in modalità High-throughput (Greenfield) 802.11n.

- Quando la rete è collegate, Multiple Display Control, Log Downloader, DLNA e SmartThings sono attivi. I servizi supportati dagli aggiornamenti del software sono soggetti a cambiamenti.
- Per garantire un uso sicuro e corretto del prodotto, collegare alla rete mediante un router con accesso sicuro.

# Capitolo 04 Guida alla risoluzione dei problemi

# Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung

Nel richiedere un intervento di assistenza, il cliente è tenuto a fornire in anticipo un codice PIN per consentire al servizio di assistenza di accedere alla app EMDX (E-Paper) e verificare le informazioni relative al prodotto.

## Controllare quanto segue.

Problemi di schermo		
Le immagini visualizzate sullo schermo appaiono distorte.	Se l'alimentazione è stata esclusa durante la sostituzione del file dell'immagine, E-Paper continuerà a visualizzare la schermata mostrata al momento dell'esclusione dell'alimentazione fino al ripristino dell'alimentazione. Collegare il caricabatterie e provare nuovamente a sostituire il file dell'immagine.	
	Se sullo schermo viene visualizzata troppo a lungo una immagine senza eseguire un aggiornamento dello schermo, potrebbe rimanere visualizzata sullo schermo una immagine residua.	
	Da notare che il fenomeno di una immagine residua non è coperto dalla garanzia.	
Lo schermo sfarfalla.	La modifica dell'immagine visualizzata può impiegare un po' di tempo. Sfarfallio dello schermo durante la sostituzione dell'immagine visualizzata è una caratteristica di E-Paper ed è normale.	
	E-Paper aggiorna automaticamente lo schermo per ottimizzare a visualizzazione.	
Il colore dello schermo appare diverso da prima.	Poiché lo schermo si aggiorna ripetutamente col tempo, il suo colore potrebbe variare gradualmente se confrontato con quello iniziale. Tale scolorimento è una caratteristica della tecnologia di visualizzazione di E-Paper.	
	Da notare che lo scolorimento non è coperto da garanzia.	

Problema di connessione mobile	Problema di connessione mobile			
È Impossibile collegare il prodotto ad uno smartphone dotato della app mobile.	Accertarsi che il Bluetooth dello smartphone sia attivo.			
	Premere il tasto presente sul retro del prodotto.  In modalità di abbinamento, il LED blu sul retro del prodotto lampeggia.  Una volta completata la connessione, il LED blu rimane fisso.			
Problemi di batteria				
	L'icona di batteria scarica compare quando il livello di carica è inferiore al 10%. Scomparirà una volta collegato il carica batteria.			
L'icona della batteria in alto a destra dello schermo non scompare.	<ul> <li>Si consiglia di scollegare il carica batteria una volta completata la ricarica.</li> <li>Durante la ricarica della batteria il LED rosso resta acceso e si spegne una volta completata la ricarica.</li> <li>L'icona della batteria scarica compare quando il prodotto si riattiva dalla modalità Sleep. Se la funzione</li> </ul>			
	Network Standby è attiva in modalità Sleep, si potrebbe verificare un maggiore consumo della carica della batteria provocando lo spegnimento del prodotto senza mostrare l'icona di batteria scarica.			
L'icona della batteria in alto a destro dello schermo appare troppo spesso.	Poiché le batterie sono elementi consumabili, il loro tempo utile di utilizzo degrada col tempo se paragonato con la durata iniziale.			
	Qualora si renda necessario effettuarne la sostituzione, la notifica di batteria scarica potrebbe comparire più frequentemente.			
Desidero verificare il livello di carica della batteria.	È possibile verificare il livelli di carica della batteria mediante la app mobile.			
La batteria non si carica correttamente.	non si carica correttamente. Per controllare il collegamento del carica batteria.			
La durata della batteria diviene sempre più corta se paragonata con quella originale.	Se la batteria carica viene esposta a temperature elevate (alte o basse) la sua durata può diminuire. La temperatura di esercizio ottimale è tra 0 e 35°C.			
	Le batterie sono elementi consumabili pertanto la loro durata di riduce col tempo.			
	La connessione ad un dispositivo mobile o l'uso di VXT aumenta il consumo energetico della batteria. In tali casi, usare il prodotto con il carica batteria collegato.			

Altro problema		
	Verificare che la batteria sia carica.	
I tasti non funzionano se premuti.	Verificare il carica batteria e la batteria. Scollegare il carica batteria e rimuovere la batteria, quindi ricollegare il carica batteria e reinserire la batteria. Premere nuovamente i tasti.	
Ripristino del prodotto	Tenere premuto i tasti  e  per 5 secondi per ripristinare il prodotto.  Il prodotto verrà ripristinato e si spegnerà, mentre sullo schermo resterà visualizzata l'immagine corrente  Premere il tasto  per riaccendere il prodotto. Verrà visualizzata la schermata di impostazione iniziale con i codici QR.	

# Capitolo 05 Specifiche

# Generale

Nome r	modello	EM32DX
Pannello	Dimensioni	Classe 32 (31,5 pollici / 79,9 cm)
	Area di visualizzazione	696,32 mm (H) x 391,68 mm (V)
Risoluzione (Spec. Pannello)		2560 x 1440

Alimentazione		AC100-240V~ 50/60Hz * Vedere l'etichetta sul retro del prodotto poiché la tensione standard può variare a seconda del paese.	
Caratteristiche ambientali	Funzionamento	Temperatura: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)  * Per l'installazione dell'alloggiamento, mantenere la temperatura interna al di sotto dei 40 °C.  Umidità: 30% a 70%, senza condensa	
	Immagazzinamento	Temperatura -25 °C a 0°C (-13 °F a 32°F), -y Temperatura 0°C a 40 °C (32°F a 104 °F), Umidità 30% a 70%, senza condensa Temperatura 40°C a 60 °C (104°F a 140 °F), Umidità 30% a 50%, senza condensa * Valide prima del disimballaggio del prodotto.	

- Lo smaltimento di una BATTERIA nel fuoco o in un forno bollente, o la rottura meccanica o il taglio di una BATTERIA, può provocare una ESPLOSIONE.
- ATTENZIONE la sostituzione della batteria con una del tipo non corretto può determinare il rischio di incendio o esplosioni.
- Per le specifiche dettagliate del dispositivo, visitare il sito Web Samsung.
- (solo Europa, Israele e Turchia)
  Per maggiori informazioni sulle modalità, la modalità standby e la modalità standby di rete associata con i regolamenti sull'ecodesign in standby UE associati alla modalità standby in rete, visitare la pagina www.samsung.com/global/ecodesign\_energy.

# Capitolo 06 Appendice

# Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)

In caso di richiesta del servizio di assistenza, anche se in garanzia, la visita a domicilio di un tecnico potrebbe essere a pagamento nei seguenti casi.

### Nessun difetto del prodotto

Pulizia del prodotto, regolazioni, spiegazioni, reinstallazione e così via.

- Se a un tecnico dell'assistenza viene richiesto di fornire istruzioni su come utilizzare un prodotto o di regolare semplicemente alcune opzioni senza smontare il prodotto.
- Se un difetto è causato da fattori ambientali esterni (Internet, antenna, segnale via cavo e così via).
- Se un prodotto viene reinstallato o si collegano dispositivi aggiuntivi dopo l'installazione iniziale del prodotto acquistato.
- Se un prodotto viene reinstallato per il trasferimento in un altro luogo o in un altro appartamento.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo del prodotto di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo della rete o di un programma di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede l'installazione e la configurazione del software del prodotto.
- Se un tecnico dell'assistenza esegue la rimozione/pulizia di polvere o materiali estranei all'interno del prodotto.
- Se il cliente richiede in aggiunta un'installazione dopo l'acquisto di un prodotto tramite shopping da casa oppure online.

### Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

Danno del prodotto dovuto a uso improprio o errata riparazione da parte del cliente.

Se il danno è causato da:

- Urto esterno o caduta.
- Utilizzo di accessori o prodotti venduti separatamente non specificati da Samsung.
- Riparazione non eseguita da un tecnico di un'azienda di servizi di assistenza autorizzata o di un partner di Samsung Electronics Co., Ltd.
- Rimodellazione o riparazione del prodotto da parte del cliente.
- Utilizzo con una tensione errata o con collegamenti elettrici non autorizzati.
- Mancata osservanza degli avvisi di attenzione riportati nel Manuale dell'utente.

### Altro

- Se il prodotto non funziona a seguito di una calamità naturale (danno da fulmine, incendio, terremoto, alluvione e così via)
- Se i componenti di consumo sono completamente esauriti (batteria, toner, luci a fluorescenza, testina, vibratore, lampada, filtro, nastro e così via)
- Se il cliente richiede un intervento di assistenza nel caso in cui il prodotto non presenti alcun difetto, potrebbe essere addebitata una commissione. Si consiglia pertanto di leggere prima il Manuale dell'utente.

# Collegamento della batteria

- La batteria in dotazione viene disattivata in modalità di alimentazione bassa (modalità spedizione). Installare la batteria nel prodotto e collegare il carica batteria per usarla.
- Usando la batteria senza collegare il caricabatteria e aggiornando lo schermo una volta al giorno, la carica potrebbe durare fino a 200 giorni.
- Si applica in caso di uso senza la app mobile ed il Wi-Fi. L'uso del caricabatteria è consigliato in caso di uso della app mobile o della app VXT Player.
- La carica della batteria potrà durare di meno aggiornando lo schermo più di una volta al giorno.
- Le batterie sono elementi consumabili pertanto la loro durata si degrada nel tempo. Qualora sia necessario sostituire la batteria, acquistarne una nuova.
- La batteria ha le migliori prestazioni in temperature comprese tra 0 e 35°C.
  - Il funzionamento al di fuori di questo intervallo può causare danni alla batteria o abbreviarne il ciclo vitale.
- L'uso del caricabatteria è consigliato se si usa la app mobile o la app VXT Player.

### OOBE

- È necessario usare la app mobile "Samsung E-Paper"
- Per le impostazioni di rete del prodotto, il proprio smartphone deve avere la funzione Bluetooth attiva e collegata ad un AP wireless.
- È necessario ricordare il codice PIN a 6 cifre impostato durante l'impostazione iniziale per usi futuri. (è necessario digitare il codice PIN alla riconnessione).
- Saltando l'impostazione iniziale, sarà disponibile solo la funzione di riproduzione dei contenuti mediante una connessione USB.

# Installazione della app mobile





- 1 Installazione della app mobile
  - Cercare la app 'Samsung E-Paper' in Google Play Store or Apple App Store ed istallarla sul proprio smartphone.
  - Una volta acceso il prodotto, sullo schermo vengono visualizzati tre codici QR: uno per le applicazioni Android, uno per le applicazioni iOS uno per l'aggiunta del dispositivo nella app.
  - La app può essere installata su dispositivo mobile che eseguono Android 10 e successivi e iOS 15 e successivi. È necessaria la disponibilità di 2 GB di spazio di memoria.
- 2 Registrazione del prodotto nella app mobile tramite Bluetooth.
  - All'apertura della app mobile, comparirà un dispositivo nelle vicinanze. Premere Aggiungi dispositivo per registrare il prodotto nella app mobile. In alternativa, premere il tasto +. Eseguire quindi la scansione del codice QR che compare sul prodotto alla accensione.
  - Verificare e digitare il nome del dispositivo (EMDX + un numero a 4 cifre) ed il codice di abbinamento (numero a 6 cifre) visualizzato sullo schermo del prodotto per completare la connessione.
- 3 Impostazione Wi-Fi
  - Selezionare la stessa rete Wi-Fi al quale è collegato il proprio smartphone.
  - Per la connessione è anche possibile usare il Mobile Hotspot del proprio smartphone.
- Nella app mobile è possibile attivare o disattivare la funzione di Network Standby.

# Riproduzione di immagini mediante una connessione USB

- Memorizzando delle immagini nella cartella SAMSUNG\_E-Paper di un dispositivo USB e collegandolo al prodotto, le immagini verranno copiate nella memoria interna.
  - L'ordine di riproduzione seque l'ordine ascendente per i nomi dei file.
  - Ogni qualvolta si colleghi un dispositivo USB, i file memorizzati nella memoria interna verranno cancellati e sostituiti dai file contenuti nel dispositivo USB appena collegato.
- La risoluzione ottimizzata per le immagini è di 1440 x 2560.
  - Se la dimensione delle immagini non è di 1440 x 2560, le immagini verranno scalate alla dimensione dello schermo mantenendo il rapporto di visualizzazione.
- Formati immagine compatibili: BMP, JPG, JPEG, PNG

Formato file	Risoluzione max.
ВМР	
JPG	7680 x 4320
JPEG	7060 X 4320
PNG	

## Linee guida E-Paper

- Per aggiungere il prodotto alla app "Samsung E-Paper", tenere premuto il tasto (\*) per eseguire l'abbinamento del prodotto con la app mobile.
- Lo sfarfallio dello schermo durante l'aggiornamento o la sostituzione delle immagini è una caratteristica deldisplay E-Paper ed è normale.
- La sostituzione dell'immagine visualizzata impiegherà un po' di tempo.
- E-paper aggiorna automaticamente lo schermo per ottimizzare la visualizzazione.
- Se non si intende usare il prodotto per un lungo periodo, si consiglia di impostare una schermata bianca. Per impostare una schermata bianca, tenere premuto il tasto o per 2 secondi.

# Avviso di licenza per il software open source

Il software Open Source usato in questo prodotto può essere reperito alla sequente pagina web.

(https://opensource.samsung.com)